

Introductie

Hoi! Ik adviseer je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en mij (#Joris). Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever en gemakshalve kies ik voor de mannelijke vorm, maar bedoel daar waar "hij" staat uiteraard ook "zij".

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

#Joris (of: Hashtag Joris, of: Opdrachtnemer)

de eenmanszaak #Joris (spreek uit: Hashtag Joris);

Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden van #Joris;

Dienst

de dienst die door #Joris wordt verricht;

Intellectuele Eigendomsrechten

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

Opdrachtgever

jij, de opdrachtgever en wederpartij van #Joris bij de Overeenkomst;

Overeenkomst

de overeenkomst van opdracht tussen #Joris en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

Partij(en)

#Joris en/of Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen #Joris en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
4. #Joris is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van #Joris zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van een maand.
2. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan #Joris een opdracht verstrekt, is #Joris pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht #Joris niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 4. De Dienst

1. #Joris verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.

2. #Joris zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft #Joris het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van #Joris. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
3. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.
4. #Joris is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verplicht zich om aan #Joris alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die #Joris nodig heeft om de Diensten te verrichten. #Joris mag de werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. #Joris is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
2. Het is #Joris toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. #Joris is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
3. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.

4. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat #Joris in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door #Joris zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
5. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal #Joris vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 7. Vergoeding en Betaling

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
3. Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij #Joris hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
4. Indien #Joris niet middels een vooraf overeengekomen projectprijs werkt, zal het geldende uurtarief van €55,00 exclusief btw gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit tarief wordt gefactureerd per kwartier (1/4 van de uurprijs).
5. Indien een betalingsverplichting niet binnen de gestelde termijn zoals vermeld in lid 2 voldaan is, zal #Joris kosteloos een betalingsherinnering sturen, inclusief een extra redelijke betalingstermijn van 5 dagen. Wordt hier ook niet aan voldaan, zal #Joris gerechtigd zijn een aanmaning te sturen inclusief een compensatie voor de extra gemaakte kosten, zoals vastgesteld in de Wet Incassokosten (WIK).

6. In geval van wanbetaling door de Opdrachtgever heeft #Joris het recht de uitvoering van een nog eventueel te verlenen dienstverlening per direct te stoppen. De volledige betalingsverplichting blijft echter te allen tijde bestaan.
7. In geval van wanbetaling in het specifieke geval waarbij #Joris de verantwoordelijkheid van de webhosting heeft, is #Joris gerechtigd om deze per direct stop te zetten zodra niet aan de laatste betalingsverplichting (die van de aanmaning) is voldaan. Het risico bestaat dat de website hiermee volledig offline gaat, de online bestanden (pagina's, afbeeldingen, documenten) op die website verwijderd worden, de e-mailadressen vervallen en niet meer te gebruiken zijn en de domeinnaam in quarantaine gaat en weer vrijkomt op de markt.
8. #Joris is gerechtigd om een voorschot van 100% van het totaalbedrag (incl. btw) te eisen alvorens tot het verrichten van de dienst(en) wordt overgegaan. Opdrachtgever is gerechtigd hiertegen in beroep te gaan door de Overeenkomst te ontbinden.
9. #Joris is gerechtigd de opgestelde factuur te verhogen met een bedrag aan reiskostenvergoeding, uitgaande van €0,19 per gereden kilometer (met als bron Google Maps).

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan #Joris in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan #Joris een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij #Joris berusten, blijven bij #Joris.
3. Indien en voor zover er bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, zullen deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij #Joris.
4. Onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de Opdrachtgever een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten op het resultaat van de Diensten.
5. #Joris gebruikt voor het uitvoeren van de diensten, materiaal van derden en zal Opdrachtgever op de hoogte stellen of over dit materiaal licenties zijn afgesloten t.b.v. het gebruik en eventuele verspreiding en/of publicatie. De Opdrachtgever is gerechtigd dit materiaal af te keuren/te weigeren alvorens het resultaat gepubliceerd wordt. #Joris zal zich bij de bezwaren van Opdrachtgever neer moeten leggen en open staan voor oplossingen. Als er vanuit de Opdrachtgever geen bezwaren komen, wordt #Joris tevens vrijgesteld van eventuele kosten/schadeclaims voortvloeiend uit het gebruik van het derden materiaal.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. #Joris is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.
2. Voor zover #Joris aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die Opdrachtgever heeft betaald onder de Overeenkomst.

Artikel 10. Varia

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van #Joris aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar #Joris gevestigd is.
4. Voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst kan het voorkomen dat #Joris diverse werkzaamheden heeft verricht in het kader van het uitvoeren van (voor)onderzoek en/of het uitwerken van wensen en eisen van de Opdrachtgever. Indien deze werkzaamheden resulteren in een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en #Joris, zullen deze gemaakte uren opgenomen worden in de (project)prijs van het Aanbod. Echter, indien deze werkzaamheden niet resulteren in een Overeenkomst, is #Joris gerechtigd de gemaakte uren te declareren bij Opdrachtgever middels het geldende uurtarief zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden onder artikel 7, lid 4.
5. #Joris beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na afronding van werkzaamheden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij #Joris. Bij #Joris ingediende klachten worden binnen een termijn van 1 kalendermaand gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door #Joris binnen de termijn van 1 kalendermaand geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Bij het indienen van een klacht dient de Opdrachtgever op de hoogte te zijn van alle in deze Algemene Voorwaarden opgenomen artikelen, bepalingen, regels, eisen en uitzonderingen en deze in acht te nemen.

6. Op alle door ondernemer uitgevoerde werkzaamheden is de modelovereenkomst 'Geen werkgeversgezag en geen verplichting tot persoonlijke arbeid' van toepassing. Deze overeenkomst is gebaseerd op de door de Belastingdienst op 21-03-2016 onder nummer 90515112643-3 beoordeelde overeenkomst. De in die overeenkomst gemarkeerde bepalingen zijn in de overeenkomst ongewijzigd overgenomen. Voor zover in de overeenkomst aanpassingen hebben plaatsgevonden, zijn partijen van mening dat deze aanpassingen geen afbreuk doen aan de in de model- of voorbeeldovereenkomst gemarkeerde bepalingen. De overeenkomst is hier in te zien: <https://www.hashtagjoris.nl/downloads/hashtagjoris-algememodelovereenkomstgeenwerkgeversgezagenvrijevervanging.pdf>
7. De door opdrachtgever aangeleverde (digitale) bestanden aan #Joris en de door #Joris gegenereerde en/of gerealiseerde bestanden voortvloeiend uit een door #Joris geleverde dienst, worden minimaal één jaar (365 dagen) bewaard, ingaande vanaf het moment van afronden van de dienst. Na deze termijn is #Joris gerechtigd de (digitale) bestanden te verwijderen en kan opdrachtgever zich nergens meer op beroepen.

Dit is het einde van de Algemene Voorwaarden van #Joris.